

2023

Dispositif de formation continue destiné aux professionnels du secteur de l'AEF au Luxembourg



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

Table des matières

Préface

1. Introduction
2. Un programme de formations structuré selon le cadre de référence national de l'AEF
3. Différents types de formations pour s'adapter aux besoins du terrain
4. Différents types d'accompagnement professionnel pour renforcer le terrain
5. Le contingent d'heures obligatoires de formation pour les professionnels AEF, son attribution et sa gestion
6. Six agences de formation continue conventionnées pour l'AEF et l'ENF
7. Des formations hors programme, est-ce possible ?
8. Des services de formation conventionnés spécialisés
9. Les formations proposées par les six agences pour le secteur AEF
 - Appropriation du cadre légal et réglementaire
 - Appropriation des fondamentaux de l'AEF
 - Renforcement de la posture professionnelle
 - Appropriation des concepts d'action
 - Renforcement de la démarche qualité
 - Innovation dans le management et le travail en équipe
 - Renforcement de la sécurité et de la santé au travail



Afin de faciliter la lecture du présent catalogue, le masculin générique a été employé pour désigner toute la population.

Préface

Staark Kanner brauche staark Elteren an och staark Professioneller !

Les professionnels de l'aide à l'enfance et à la famille (AEF) travaillent dans des contextes complexes, parmi lesquels les enfants, jeunes et familles ont besoin de soutien, d'aide ou de protection. Dans certaines situations, les mineurs pris en charge sont en danger dans leur cadre de vie et des mesures de protection sont alors prises par les autorités compétentes. Dans d'autres cas, les parents ou des jeunes en détresse sont eux-mêmes à la recherche d'aide. Les professionnels de l'AEF sont des personnes ressources pour ces enfants, ces jeunes et leurs familles. Ils sont sollicités par les bénéficiaires eux-mêmes, par d'autres professionnels ou bien par des autorités ministérielles ou judiciaires.

Ces situations demandent des approches multidisciplinaires tant professionnelles qu'humaines, théoriques, méthodologiques que pratiques. Elles incluent tout un ensemble d'actions dont, entre autres, des actions de diagnostic social, d'accompagnement social, voire thérapeutique, d'intervention quotidienne au sein des familles, d'exécution et de suivi des mesures. Ces actions sont mises en place pour répondre à des besoins spécifiques et multiples tout en s'appuyant sur une posture professionnelle garantissant l'intérêt supérieur de l'enfant.

L'aide à l'enfance et à la famille est ainsi un espace de co-construction de solutions envisagées pour permettre de rétablir une situation de vie qui soit sécurisante et valorisante. Les personnes concernées, enfant, jeune ou adulte, sont accompagnées pour renforcer leurs compétences humaines, sociales, mais aussi leurs compétences de résilience afin de surmonter les défis auxquels elles sont confrontées.

Des professionnels formés, renforcés, valorisés, soutenus sont les garants d'une aide sociale de qualité à même de renforcer les enfants, les jeunes et les familles en difficulté. Ainsi, une formation continue régulière et pertinente appuie les professionnels pour exercer leur travail de manière professionnelle et soutenue, leur procurant le sentiment de sécurité nécessaire à l'exercice de leur mission, tout en contribuant à une valorisation des métiers sociaux.

Ce dispositif de formation continue est lancé par la Direction générale de l'aide à l'enfance et à la famille (DG AEF) du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE) et fait partie de la démarche qualité du secteur de l'AEF.

Se former, se renforcer, pour mieux renforcer à son tour, c'est le défi qualité que propose de relever cette offre de formations !

Introduction

Oser la qualité !

Un slogan puissant, consensuel. Il faut oser poser la question de la qualité dans l'aide à l'enfance et à la famille. Tous les professionnels interrogés lors des différentes consultations organisées par l'AEF Social Lab ou lors des échanges entre les services de la DG AEF, de l'Office national de l'enfance (DG AEF/ONE) et des professionnels de terrain, ont témoigné de leur volonté et de leur souci de travailler dans un cadre professionnel marqué par la qualité des services proposés.

Oser la qualité, c'est aussi sauter le pas pour poser la question de la responsabilité de tout un chacun et oser poser un regard critique sur l'existant. C'est se donner les moyens d'amélioration et d'optimisation des pratiques actuelles et de mettre tout en œuvre pour garantir l'intérêt supérieur de l'enfant.

Le cadre de référence national de l'aide à l'enfance et à la famille publié par le MENJE en 2021, regroupe les expériences et les expertises du secteur de l'AEF au Luxembourg, et après un travail de co-construction, ce cadre appelle à une prise de responsabilité collective pour garantir une prise en charge de qualité au sein du secteur de l'AEF. Tous les professionnels sont concernés, mais aussi toutes les parties prenantes sont impliquées dans cette prise de responsabilité. Le secteur de l'AEF veut être un espace où l'on agit non pas pour le bénéficiaire, mais avec le bénéficiaire et son entourage pour garantir l'accès à ses droits.

Le MENJE, et plus précisément le service Qualité de la DG AEF, en collaboration étroite avec le Service national de la jeunesse et les six agences de formation continue, propose un dispositif de formation continue et d'accompagnement professionnel pour les professionnels de l'AEF au Luxembourg. Ce dispositif va débuter dès janvier 2023 et sera disponible sur le site Internet <https://formation.enfancejeunesse.lu>, ainsi que sur les sites Internet des 6 agences partenaires.

Dans le dispositif de formation continue, tous les domaines du cadre de référence national de l'AEF n'ont certainement pas pu être complètement repris. Les domaines principaux sont présents dans cette offre et notre ambition est de construire un dispositif de formation évolutif qui, au fur et à mesure, et aussi selon les besoins du secteur proposera des formations supplémentaires pour inclure toutes les facettes de l'aide à l'enfance et à la famille et accompagner les professionnels à approfondir les différentes approches.

Le public cible des formations proposées sont le personnel encadrant qui assure la prise en charge et l'accompagnement socio-éducatif voire thérapeutique des bénéficiaires.

Des formations spécifiques sont proposées aussi au personnel administratif et technique. Les chargés de direction voire les chargés d'équipe trouveront dans cette offre aussi une série de formations liées directement à leur fonction de développement, d'organisation et de gestion des services.

Ce document a comme objectif de familiariser les intéressés avec le nouveau dispositif de formation continue de l'AEF et présente aux acteurs impliqués les types de formations proposées et l'organisation du dispositif. Il sert à clarifier les démarches nécessaires pour participer aux formations et à l'accompagnement professionnel et tente de répondre aux diverses questions des professionnels.

Les questions suivantes sont clarifiées : Comment s'organise la gestion du contingent d'heures pour chacun des services ? Que signifie la gratuité de ce dispositif de formation continue pour les prestataires de l'AEF ? Qui sont les agences conventionnées par le MENJE qui seront les interlocuteurs des prestataires de l'AEF intéressés par les formations proposées ? Qui choisit les formateurs et les formations ? Est-ce qu'un prestataire peut encore choisir des formations en dehors de ce dispositif ? Qu'en est-il des services de formations conventionnés spécialisés dans des problématiques sociales, est-ce que leurs formations sont éligibles ?

Pour toutes questions, le service Qualité de la DG AEF, responsable de la conception, du suivi et de la visibilité de cette offre de formation continue et d'accompagnement professionnel pour le secteur de l'AEF, se tient à votre disposition via l'adresse mail formation.aef@men.lu.



Escalade Berdorf Luxembourg

Un programme de formation structuré selon le cadre de référence national de l'AEF



Le cadre légal et réglementaire

Ce domaine reprend les formations qui visent l'appropriation des cadres légaux et réglementaires sur lesquels s'appuie l'aide à l'enfance et à la famille, mais aussi les dispositifs légaux concernant la protection de la jeunesse, les procédures de signalement prévues pour les professionnels ainsi que le cadre normatif de la prise en charge des enfants, des jeunes, des jeunes adultes et des familles.

(cfr. chapitre 2 du cadre de référence national de l'AEF)

Les fondamentaux de l'AEF

Les fondamentaux de l'AEF renvoient aux concepts centraux du secteur AEF, dans le respect des droits humains et plus spécifiquement des droits de l'enfant déclinés dans les principes du cadre de référence national de l'AEF. Les droits de l'enfant et l'intérêt supérieur de l'enfant guident les interventions menées auprès des familles, des jeunes et des enfants. Le respect de ces fondamentaux demande une appropriation des concepts suivants de manière transversale :

- La définition du système de l'aide à l'enfance et à la famille et son contenu
- L'application pragmatique des droits de l'enfant -> prévention, participation, coopération volontaire, autodétermination
- Les concepts de protection et approches axées sur la sécurité
- La procédure de gestion des réclamations interne et externe
- L'élaboration d'un concept d'action général (CAG) orienté par l'intérêt supérieur de l'enfant

(cfr. chapitre 6 du cadre de référence national de l'AEF)

Le renforcement de la posture professionnelle

Le renforcement de la posture professionnelle est un domaine transversal à considérer dans la démarche pédagogique des formations proposées. A cela s'ajoute qu'au vu des compétences multiples et évolutives que les professionnels doivent mobiliser pour agir en conscience dans leur quotidien professionnel, il y a lieu de considérer ce domaine également comme un champ de formation particulier.

Ainsi, ce programme de formation propose une série de formations pour accompagner les professionnels à affiner leurs compétences, notamment sociales, personnelles et méthodologiques, pour approfondir différentes méthodes d'écoute et d'accueil, mais aussi pour désamorcer des situations complexes aussi bien avec les enfants, les jeunes, entre les professionnels qu'avec les parents.

(cfr. chapitre 7 du cadre de référence national de l'AEF)

Ce domaine se concentre sur le développement et le renforcement du concept d'action général interne des prestataires afin de mettre en place un cadre de travail qui tient compte des approches et concepts suivants :

- Perspective d'intervention **centrée sur l'enfant voire le jeune**
- Participation, autodétermination
- Promotion de la résilience
- Promotion et renforcement des compétences socio-émotionnelles des enfants, des jeunes et des jeunes adultes
- Approche axée sur le milieu de vie et les ressources des bénéficiaires
- Construction de relations de confiance et continuité de la relation
- Promotion des compétences parentales
- Travail avec la famille d'origine
- Gestion de crises et désescalade
- Conseil et soutien en matière de questions de santé, de la formation, du choix d'une profession et des activités de loisirs
- Aménagement de l'espace
- Coopération, coordination et communication
- Organisation des moments clés du processus d'aide

(cfr. chapitre 8 du cadre de référence national de l'AEF)



La démarche qualité

Le cadre de référence national pour l'AEF prévoit des lignes directrices et des standards de qualité pour permettre la mise en place d'une démarche qualité coconstruite, ceci avec des outils de suivi et d'évaluation interne et externe. Les standards de qualité donnent une vue d'ensemble des situations clés survenant au sein des services et les approches professionnelles à respecter.

La DG AEF/ONE travaille actuellement sur le développement de trois guides pédagogiques, chacun reprenant un thème transversal : le concept de protection, la participation et les procédures de gestion des réclamations auprès des prestataires. Les guides sont à la fois théoriques et pratiques et coconstruits avec le terrain afin d'être au plus proche de leurs besoins. Les recommandations proposées renvoient au respect du cadre légal et à l'efficacité des concepts d'action généraux. Celles-ci se veulent transparentes et permettront de développer un langage commun entre professionnels.

(cfr. chapitre 9 du cadre de référence national de l'AEF)

Le management, le travail en équipe

Les formes d'organisation adoptées par les prestataires évoluent aussi avec les défis du secteur de l'AEF. Des compétences managériales en mesure d'implémenter de nouvelles pratiques et des modèles de prise en charge innovatifs sont de mise.

Une participation accrue de toutes les parties prenantes (enfants, parents, professionnels socio-éducatifs, judiciaires, prestataires, DGAEF/ONE, ...) autour de l'intérêt supérieur de l'enfant conduisent à des adaptations des principes de gestion des équipes et du travail avec les bénéficiaires.

Les formations proposées visent également à renforcer les compétences encourageant la conduite du changement, la bienveillance, la communication assertive ou encore la participation.

(cfr. chapitre 6.6. et chapitre 6.7. du cadre de référence national de l'AEF)

La sécurité et la santé au travail

Ce domaine reprend toutes les formations techniques et administratives indispensables à la bonne gestion des services de l'AEF. Ces formations sont proposées aux professionnels du secteur de l'éducation non-formelle (ENF) et du secteur de l'AEF. Elles sont donc ouvertes à un public mixte.

Différents types de formation pour s'adapter aux besoins du terrain



Les formations sont reprises dans l'agenda du portail <https://formation.enfancejeunesse.lu> sous la rubrique AEF.

L'offre comprend différents types de formation qui composent le programme annuel, il s'agit de :

- Formation standard fixe

L'objectif de ce type de formation est de renforcer les connaissances et compétences en lien avec la pratique professionnelle et de permettre un échange entre professionnels travaillant auprès de prestataires différents.

- Formation standard sur place

Leur objectif est de promouvoir les connaissances et compétences en lien avec la pratique professionnelle ainsi que le contenu pour développer le concept d'action général du prestataire. Il s'agit, éventuellement, d'approfondir les méthodes sur lesquelles s'appuie l'équipe pour organiser la prise en charge ou l'accompagnement de leurs bénéficiaires. Ces formations sont les mêmes que celles du catalogue mais peuvent être organisées sur demande pour une équipe ou pour un prestataire spécifique.

- Le soutien pédagogique ou spécialisé

Le soutien pédagogique ou spécialisé est également publié en ligne dans la rubrique spécifique des formations sur place. Ce type de formation s'organise sous la forme d'un soutien d'une équipe encadrante et a comme objectif de faire évoluer la pratique éducative d'une équipe, de développer le concept d'action général ou d'aider une équipe en relation avec un projet particulier.

- Formation sur mesure sur place

Ces formations sont développées avec le prestataire et son équipe pour répondre au plus près aux besoins de renforcement méthodologique ou conceptuel de l'équipe formée. Ainsi, il s'agit d'une offre de formation spécifique demandée par un prestataire et proposée par une des 6 agences partenaires du dispositif de formation continue de l'AEF.

Exceptionnellement, un prestataire peut introduire une demande auprès du service Qualité de la DG AEF pour travailler avec un formateur indépendant si les contenus et compétences recherchés ne sont pas proposés dans l'offre organisée par les 6 agences conventionnées avec le MENJE. Par ailleurs, pour l'année 2023, le financement de contrats signés en 2022, avec des formateurs indépendants peuvent être assurés moyennant une demande préalable au service Qualité de la DG AEF. L'accréditation du formateur et la validation de la formation peuvent être effectuées directement par le service Qualité. La formation accordée pourra être considérée dans le dispositif du contingent d'heures obligatoires et être prise en charge financièrement dans le respect du budget annuel disponible.

Différents types d'accompagnement professionnel pour renforcer les équipes



On entend par accompagnement professionnel dans le secteur de l'aide à l'enfance et à la famille des séances de conseil et de réflexion sous la conduite d'une personne qualifiée en la matière. Un accompagnement professionnel permet au personnel des services demandeurs de réfléchir et de s'échanger sur leurs expériences professionnelles, de travailler sur des sujets et des problèmes spécifiques au service, toujours dans le but d'améliorer la qualité de la prise en charge et le suivi des bénéficiaires. L'accompagnement professionnel est considéré dans le contingent d'heures à disposition des prestataires de l'AEF.

- La supervision collective d'équipe

Il s'agit d'un accompagnement ponctuel d'une équipe de travail d'un même service par une personne externe (c'est-à-dire une personne n'ayant pas de lien hiérarchique avec le prestataire du service en question) et dont l'objectif consiste à répondre aux questions qui se posent concernant les difficultés que l'équipe rencontre au quotidien sur le lieu de travail. Il s'agit de thématiser et de gérer d'éventuels conflits professionnels rencontrés au sein de l'équipe.

- Le coaching individuel de dirigeant

Il s'agit d'un accompagnement du personnel dirigeant d'un service sous forme d'un conseil intensif, interactif et individuel, reposant sur une relation de confiance entre le coach et le participant, et assuré par une personne externe au service.

- Le coaching collectif de dirigeants

Il s'agit de l'accompagnement de plusieurs chargé(e)s de direction ou chargé(e)s adjoint(e)s de structures gérées par un même prestataire. Le coaching collectif est un accompagnement sous la forme d'un conseil interactif et collectif. Il est assuré par une personne externe service. Le coaching collectif de dirigeants permet un co-développement relatif à un sujet particulier. Il permet aux participants de profiter de l'expérience de terrain des autres dirigeants présents et de construire des approches et procédures communes.

- La supervision de cas (Fallsupervision)

La supervision de cas, peut être individuelle ou collective, elle se focalise sur l'analyse de cas pratiques, donc des situations concrètes entre professionnels et bénéficiaires. Par le biais de cette analyse profonde et ciblée sur un cas concret, les participants peuvent renforcer leurs comportements et leurs réflexions professionnels.

- La supervision individuelle

La supervision individuelle s'adresse au personnel travaillant directement avec les bénéficiaires. Un expert externe met en place une supervision individuelle pour permettre au professionnel de mener une réflexion sur ses rôles et d'élargir son expertise et ses compétences personnelles afin de renforcer sa propre posture professionnelle et d'optimiser ses actions visant le développement des compétences personnelles des enfants, des jeunes et des familles accompagnés.

Cette offre d'accompagnement professionnel est organisée par les 6 agences conventionnées avec le MENJE. Si un prestataire veut travailler avec un autre accompagnateur, il doit en faire la demande auprès du service Qualité de la DG AEF. Ce type de demande sera encore, exceptionnellement, traité en 2023. Néanmoins, il est demandé aux prestataires de passer par une agence pour sélectionner leurs accompagnateurs professionnels pour pouvoir bénéficier du financement étatique.

Le contingent d'heures obligatoires de formation pour les professionnels, son attribution et sa gestion



En vue de respecter les conditions de l'agrément AEF, les prestataires doivent garantir annuellement 16h de formation continue ou d'accompagnement professionnel par ETP pour son personnel (cfr. article 17 de l'agrément). Les heures obligatoires de formation sont proportionnelles au temps de travail. Ainsi, une personne qui a un contrat de travail à mi-temps doit avoir la possibilité de participer à 8h de formation par an. Il revient à chaque prestataire de faire le suivi de l'utilisation de son contingent d'heures obligatoires de formation. Ce contingent d'heures par ETP constitue une cagnotte d'heures de formation que le prestataire peut répartir selon les besoins du service pour organiser son plan de formation annuel.

Pour 2023, le dispositif de formation continue a pris en compte le financement de 24h de formation continue et d'accompagnement professionnel par ETP pour les prestataires de l'aide à l'enfance. Il y a lieu d'informer le service Qualité de la DG AEF si un dépassement des 24h/ETP est nécessaire pour assurer le plan de formation prévu. Sur base de la présentation du plan de formation et en considérant le budget global disponible, le service Qualité pourra éventuellement accorder une dérogation d'augmentation du crédit d'heures du prestataire demandeur. La demande pour avoir une augmentation du contingent d'heures se fait via le formulaire disponible sur le site <https://formation.enfancejeunesse.lu> et présenté en annexe.

Que signifie la gratuité de ce dispositif de formation continue pour les prestataires de l'AEF ?

Le MENJE a dédié un budget spécifique pour garantir le financement de ce nouveau dispositif de formation continue et d'accompagnement professionnel. Les coûts inhérents aux formations ne sont plus à considérer dans les budgets mis à disposition par le MENJE pour les prestataires de l'AEF. Les prestataires peuvent ainsi accéder gratuitement aux formations et aux accompagnements professionnels proposés dans la limite du contingent d'heures à disposition.

2023, étant une année de transition pour implémenter ce dispositif dans les pratiques du secteur, il se peut que certaines dépenses liées à des formations déjà programmées par le prestataire et ne faisant pas partie de cette offre de formation, soient néanmoins prises en charge au sein des budgets octroyés par le MENJE. Dans ce type de situation, il convient de contacter directement le service Qualité pour clarifier via quel budget ces dépenses pourront être considérées.

Comment bénéficier de cette offre de formation continue ?

Pour accéder à l'offre de formation, chaque prestataire obtient par courrier un ID Structure qui lui permet de s'identifier et d'inscrire son personnel en ligne via le portail <https://formation.enfancejeunesse.lu>. Cet ID Structure est obligatoire lors de l'inscription pour pouvoir bénéficier de la gratuité de l'offre de formation. Le descriptif de chaque formation est mis en évidence sur ce site et l'organisation revient aux 6 agences consultables ci-après.

Qui peut bénéficier de cette offre de formation continue et d'accompagnement professionnel ?

Chaque prestataire de l'AEF dispose d'un nombre d'heures de formations gratuites pour l'ensemble du personnel encadrant, administratif et technique voire les chargés de direction directement liés aux services de l'AEF. Le prestataire doit respecter le minimum de 16 heures de formation dédié au personnel encadrant par an. L'offre d'accompagnement professionnel concerne, essentiellement, le personnel encadrant et les chargés de direction.

Il est, toutefois, à considérer que le personnel de direction ou autres collaborateurs ne travaillant pas directement dans un service de l'AEF ne sont pas visés par l'offre gratuite de formation continue et d'accompagnement professionnel.

Pour toutes questions ultérieures, le service Qualité est à votre disposition, n'hésitez pas à écrire au mail collectif formation.aef@men.lu ou bien de contacter, Mme Monica Fernandes, monica.fernandes@men.lu, en charge des relations directes avec les gestionnaires pour tout ce qui concerne leurs besoins en formation ou en accompagnement professionnel.



Six agences de formation continue conventionnées par le MENJE pour l'AEF et l'ENF



Le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse travaille en étroite collaboration avec 6 agences de formation continue issues du secteur social qui s'investissent aussi bien dans le secteur de l'éducation non-formelle (ENF), à savoir les services d'éducation et d'accueil pour enfants, les services pour jeunes, que dans le secteur de l'aide à l'enfance et à la famille (AEF). Les 6 agences partenaires sont conventionnées par le ministère pour mettre en place une offre de formation concertée afin d'organiser le renforcement de ces deux secteurs et en vue d'implémenter leurs cadres de références nationaux respectifs.

Ces 6 agences de formation, gérées par des institutions sociales reconnues sont notamment: Focus service de formation d'Arcus asbl, le Service de Formation de Caritas Luxembourg, le service de formation de la Croix-Rouge luxembourgeoise, le service elisabeth forméiert du groupe elisabeth asbl, le Centre de formation de la FEDAS asbl et le service formation et qualité d'Inter-Actions asbl.

Outre la conceptualisation d'offres de formation continue, les agences proposent également une offre d'accompagnement professionnel ouverte aux professionnels des deux secteurs AEF et ENF. Les agences sont en charge d'un reporting du nombre d'heures de formation et d'accompagnement réalisés répertoriés via l'ID Structure. Chacune des agences est aussi responsable du choix et de l'accréditation des formateurs et des accompagnateurs professionnels et aussi de la certification de participation aux formations suivies par le personnel des prestataires.

La DG AEF s'investit aux côtés de ces 6 agences pour conceptualiser, mais aussi pour accompagner cette offre de formation continue afin de tenir compte des réalités et des besoins de renforcement du terrain et des professionnels du secteur de l'AEF.

Chacune des six agences a son propre site internet qui présente son offre de formation. Une offre concertée est proposée sur le portail <https://formation.enfancejeunesse.lu> pour les deux secteurs ENF et AEF. Pour faciliter la consultation et pour avoir une bonne visibilité de l'offre de formation de l'AEF, une rubrique spécifique pour l'AEF est en cours de développement sur ce portail. Dès fin janvier 2023, l'offre AEF sera en ligne.

Les prestataires de l'AEF sont invités à adresser leurs questions organisationnelles et les détails sur les contenus ou le déroulement des formations directement à l'agence organisatrice de la formation choisie. Dans la partie descriptive des formations proposées en ligne, vous trouverez toujours l'agence organisatrice de la formation qui s'occupe des inscriptions.

Pour toutes informations spécifiques concernant l'offre des différentes agences, il convient de prendre directement contact avec le service concerné. Voici leurs coordonnées :



Tél. 28 37 46 – 1
focus.formation@arcus.lu



Tél. 27 44 97 46 20
elisabeth.formeiert@elisabeth.lu



Tél. 40 21 31 – 202
formation@caritas.lu



Tél. 46 08 08 350
formation@fedas.lu

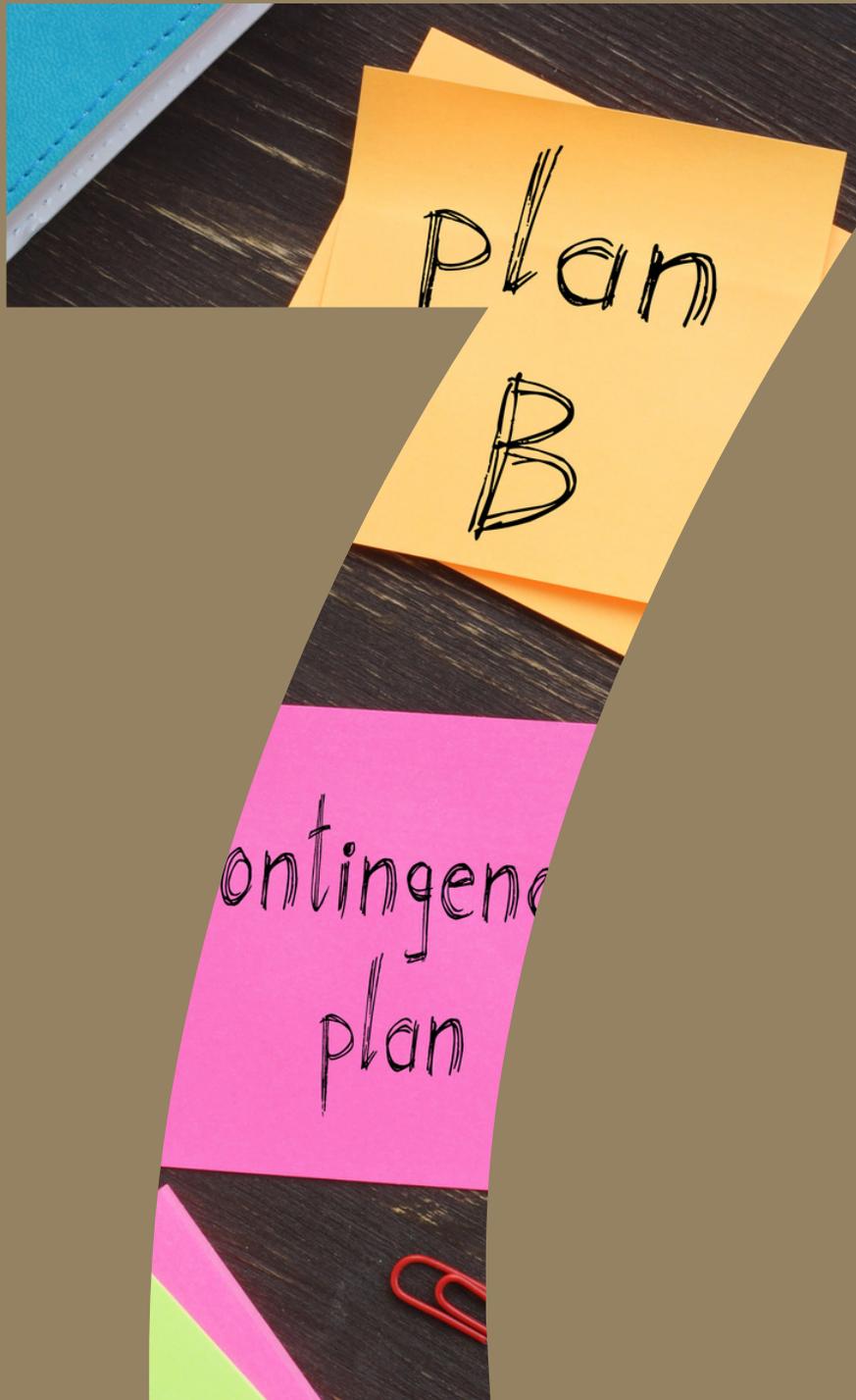


Tél. 27 55 – 22 09
formation.sea@croix-rouge.lu



Tél. 49 26 60
formationsqualite@inter-actions.lu

Des formations hors programme, est-ce possible ?



Si l'offre de formation continue de l'AEF proposée en ligne ne répondait pas à des besoins spécifiques de certains prestataires, il est alors toujours possible de contacter un formateur indépendant mais seulement après avoir fait valider cette formation spécifique par le service Qualité de la DG AEF afin de la considérer dans le contingent d'heures obligatoires de formation du prestataire et pour en assurer le financement dans le respect du budget annuel disponible.

2023 étant une année transitoire, il a été convenu que les prestataires ayant contracté, en 2022, des formations sans une agence, donc directement auprès des formateurs identifiés par le prestataire, pourront introduire une demande de validation de ces formations auprès du service Qualité et pourront, le cas échéant, demander le remboursement des frais encourus toujours selon le budget disponible.

Il est impératif de contacter le service Qualité dans ces deux cas de figure afin d'organiser au mieux la validation et le financement de ces formations hors programme.

La demande pour avoir une validation de formation hors programme se fait via le formulaire en ligne sur le site <https://formation.enfancejeunesse.lu> et présenté en annexe.



D'autres services de formation conventionnés spécialisés



Pour compléter notre dispositif de formation de l'AEF, nous encourageons les professionnels de l'AEF à consulter les programmes de formation continue d'autres services de formation conventionnés avec l'Etat tels que : CNAPA, CESAS, Prevention Psy, Bee Secure, voire le Zentrum fir politesch Bildung (ZpB). Les professionnels de l'AEF peuvent participer à ces formations pour compléter leur plan de formation et obtenir un soutien de ces services compétents dans des problématiques sociales et dans des thématiques spécifiques. Des actions de sensibilisation ou de renforcement des bénéficiaires, mais aussi des professionnels peuvent être implémentées sur demande au cœur des services de l'AEF.

CESAS

8, rue de la Fonderie
L-1531 Luxembourg
Tél: (+352) 285694
contact@cesas.lu



Centre d'Information et de Prévention de la Ligue

75, rue de Mamer
L-8081 Bertrange
Tél. : (+352) 45 55 33
info@prevention.lu



Toutes ces formations pourront être considérées dans le contingent d'heures octroyés aux prestataires et être financées, le cas échéant, sur base de remboursement des frais encourus adressés au service Qualité de la DG AEF dans les limites du budget disponible.



cnapa – Centre National de Prévention des Addictions

99, rue Andethana
L-6970 Hostert
tél: 49 77 77 -1
info@cnapa.lu



Formations pour les professionnels
(+352) 247-76455

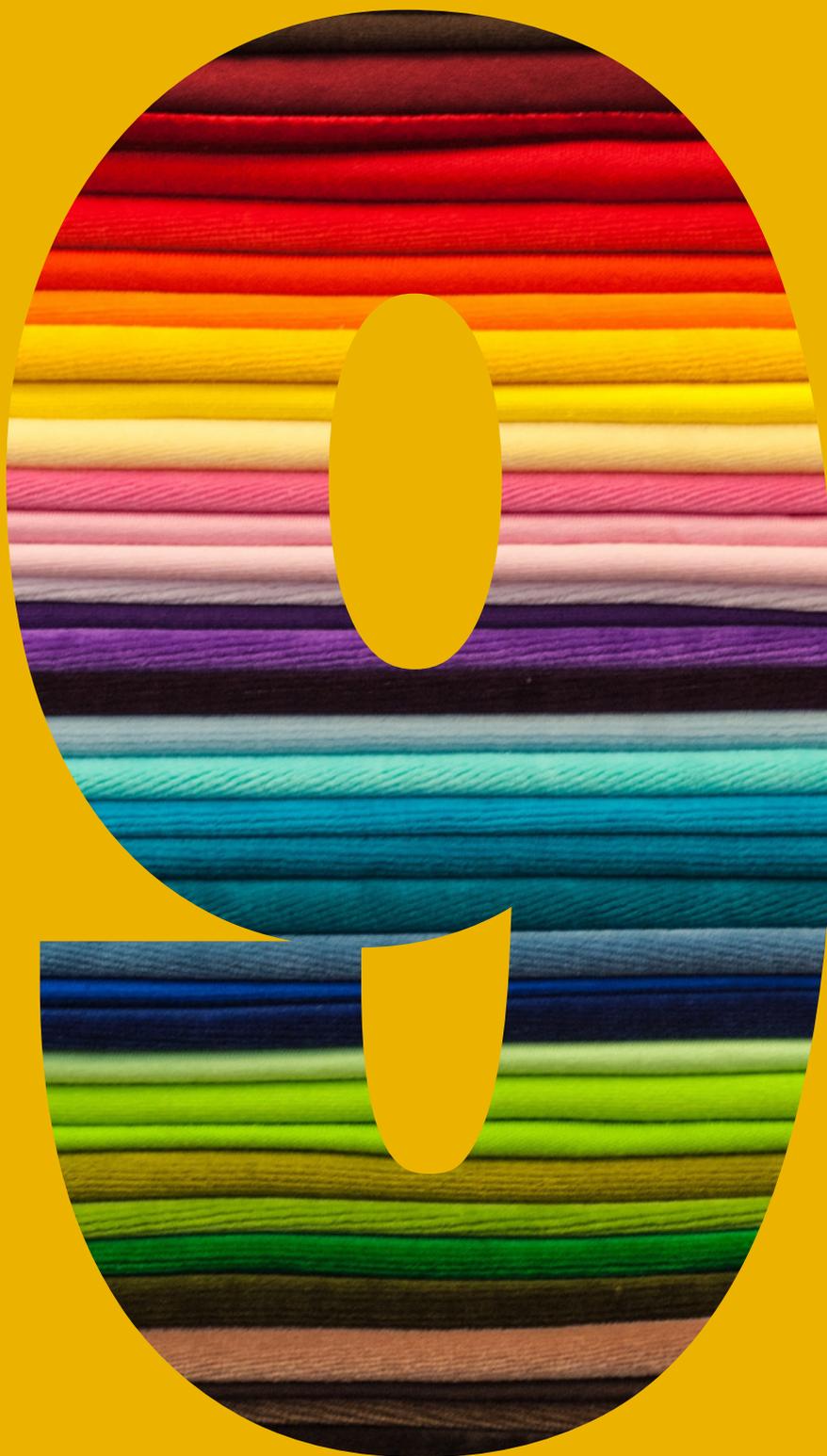


Zentrum fir politesch Bildung

138, Boulevard de la Pétrusse
L-2330 Luxembourg
info@zpb.lu

L'offre de formation continue

AEF





Appropriation du cadre légal et réglementaire AEF

Agence	Sujet	Langue	Nbr. d'heures	Public cible	Formateurs	Type de formation
FEDAS	Masterclass AEF	LU	5h	Personnel encadrant	Agents ministériels AEF	Standard fixe
FEDAS	Protection de données – AEF	FR	4h	Chargés de direction	Julien Winkin	Standard fixe
Fedas+UFEP	Maltraitance infantile : prévenir et agir	FR	14h	Personnel encadrant	Dr. Idoya Perez	Standard fixe



Appropriation des fondamentaux de l'AEF

Agence	Sujet	Langue	Nbr. H.	Public cible	Formateurs	Type de formation
Caritas	Initiation au concept des attachements: Pour mieux comprendre et mieux accompagner	FR	7h	Personnel encadrant	Claudine Bauer	standard fixe
Caritas	Erkennen von Beziehungsstrukturen Mithilfe von Systemaufstellungen	LU	7h	Personnel encadrant	Silvia Del Guerzo	standard fixe
Caritas	Bindungsqualitäten und Bindungsbasiertes Arbeiten	DE	14h	Personnel encadrant	Thomas Feilen	standard fixe
Caritas	Les droits de l'enfant: Questions et réponses - Matinée pour le personnel encadrant avec le OKAJU	FR	4h	Personnel encadrant	OKAJU	standard fixe
Caritas	Kannerrechter: Froen an Äntwerten - Matinée fir Betreuungspersonal mam OKAJU	LU	4h	Personnel encadrant	OKAJU	standard fixe
Inter-Actions	Genderpädagogik-Vorurteilsbewusste und geschlechterreflektierte Erziehung und Bildung	DE	7h	Personnel encadrant	Christine Kanz	standard fixe

Appropriation des fondamentaux de l'AEF

Agence	Sujet	Langue	Nbr .H.	Public cible	Formateurs	Type de formation
Inter-Actions	Kinderängste verstehen- Kinderängsten begegnen	DE	6h	Personnel encadrant	Julia Strohmer	standard fixe
Inter-Actions	Gestion de conflits entre enfants : Graines de médiateurs pour les enfants de 6 à 12 ans	FR	14h	Personnel encadrant	Lysiane Mottiaux	standard fixe
Arcus	Neue (Systemische) Autorität in Haltung und Handlung (Modul 1 Einführung)	DE	14h	Personnel encadrant	Syna Alexandra Aßelborn	standard fixe
Arcus	Neue (Systemische) Autorität in Haltung und Handlung (Modul 2 Vertiefung)	DE	12h	Personnel encadrant	Syna Alexandra Aßelborn	standard fixe
Arcus	Sicherheitsorientierte Praxis - eine Einführung	DE	6h	Personnel encadrant	Ulla Peters	standard fixe

Appropriation des fondamentaux de l'AEF

Agence	Sujet	Langue	Nbr . H.	Public cible	Formateurs	Type de formation
Arcus	Selbstmanagement für Jugendliche mit dem Züricher Ressourcenmodell	DE	14h	Personnel encadrant	Karl Heinz	standard fixe
Arcus	Deeskalations-management	DE	21h	Personnel encadrant	Prodema	standard fixe
Arcus	Alltagspraktische Methoden der Sozialraumorientierung in der Kinder-/Jugendhilfe	DE	12h	Personnel encadrant	Dr. Maria Lüttringhaus	standard fixe
Arcus	Hilfeplanung für Kinder und Jugendliche	DE	8h	Personnel encadrant	Ulla Peters	standard fixe
Arcus	Systemsprenger - Einführung	DE	14h	Personnel encadrant	IKJ Mainz	standard fixe

Appropriation des fondamentaux de l'AEF

Agence	Sujet	Langue	Nbr. H.	Public cible	Formateurs	Type de formation
Arcus	Systemsprenger Vertiefung	DE	14h	Personnel encadrant	IKJ Mainz	standard fixe
Elisabeth	SOP Basis 1 - BILD SoP TransNet	DE	12h	Personnel encadrant	Dr Ulla Peters, Katja Berg, Naumann -Schneider Brigit	standard fixe
Elisabeth	SOP Basis 1 - BILD SoP TransNet	DE	12h	Personnel encadrant	Dr Ulla Peters, Katja Berg, Naumann -Schneider Brigit	standard sur place
Elisabeth	SOP Basis 2 - Bild SoP TransNet	DE	12h	Personnel encadrant	Dr Ulla Peters, Katja Berg, Naumann -Schneider Brigit	standard fixe
Elisabeth	SOP Basis 2 - Bild SoP TransNet	DE	12h	Personnel encadrant	Dr Ulla Peters, Katja Berg, Naumann -Schneider Brigit	standard sur place
Elisabeth	SOP Basis 1 - BILD SoP TransNet	FR	12h	Personnel encadrant	Dr. Ulla Peters	standard fixe

Appropriation des fondamentaux de l'AEF

Agence	Sujet	Langue	Nbr .H.	Public cible	Formateurs	Type de formation
Elisabeth	SOP Prax Lab - Bild Prax Lab	DE	2h	Personnel encadrant	Dr Ulla Peters, Katja Berg, Brigit Naumann	standard fixe
Elisabeth	Einführung in das Konzept "Neue Autorität"	DE	6h	Personnel encadrant	Dr Ulla Peters	standard fixe
Elisabeth	Fallbesprechungen	DE	3h	Personnel encadrant	Dr Ulla Peters, Katja Berg,	standard sur place
Elisabeth	SOP Dialog 1 - neue Autorität und Trauma - Bild Podcast	DE	1h	Personnel encadrant	Dr Ulla Peters	standard fixe
Elisabeth	SOP Dialog 2 - neue Autorität und Klarheit - Bild	DE	1h	Personnel encadrant	Dr Ulla Peters	standard fixe



Renforcement de la posture professionnelle

Agence	Sujet	Langue	Nbr. H	Public cible	Formateurs	Type de formation
Caritas	Systemische Grundhaltung: Lösungs- und Ressourcenorientierung	DE	7h	Personnel encadrant	Birgit Reitz	standard fixe
Caritas	Haltung und Methode: Was braucht es um Elterngespräche erfolgreich zu führen?	DE	14h	Personnel encadrant	Barbara Gorges-Wagner	standard fixe
Caritas	Self-Empowerment : Haltung weiterentwickeln, um professionellen Herausforderungen gestärkt entgegenzutreten	LU	14h	Personnel encadrant	Silvia Del Guerzo	standard fixe
Caritas	Neue Autorität - ein Haltungs und Handlungsorientiertes Kozept für herausfordernde Situationen (Autorität durch Beziehung nach Haim Omer)	DE	14h	Personnel encadrant	Thomas Feilen	standard fixe
Inter-Actions	Konfliktlösungsgespräch- zwischen Kompromiss und Konsens	DE	6h	Personnel encadrant	Laura Donven	standard fixe
Inter-Actions	Garder du calme dans le trouble	FR	6h	Tous	Marina Clement	standard fixe

Renforcement de la posture professionnelle

Agence	Sujet	Langue	Nbr. H	Public cible	Formateurs	Type de formation
Inter-Actions	Se protéger et prendre du recul	FR	14h	Tous	Mélanie Paridaens	standard fixe
Inter-Actions	Auf dem Weg zu einer ausgeglichenen Kommunikation	DE	12h	Tous	Marina Clement	standard fixe
Inter-Actions	Vers une communication équilibrée	FR	12h	Tous	Marina Clement	standard fixe
Inter-Actions	Eng Chance geint Gewalt- une approche pédagogique pour les structures de l'aide à l'enfance	FR	12	Personnel encadrant	professionnels sociaux éducatifs, détenteur du diplôme en Systemisches Anti- Gewalt Training	sur mesure sur place
Inter-Actions	Eng Chance geint Gewalt- ein pädagogischer Ansatz für Einrichtungen der Kinder- une Familienhilfe	DE	12h	Personnel encadrant	professionnels sociaux éducatifs, détenteur du diplôme en Systemisches Anti- Gewalt Training	sur mesure sur place

Renforcement de la posture professionnelle

Agence	Sujet	Langue	Nbr. H	Public cible	Formateurs	Type de formation
Inter-Actions	30 minutes pour gérer un conflit : trousse d'urgence	FR	6h	Tous	Philippe Dachelet	standard fixe
Inter-Actions	Quelle posture éducative pour mieux faire face à la violence et l'agressivité	FR	6h	Personnel encadrant	Philippe Dachelet	standard fixe
Fedas+ UFEP	Repérer et éviter les douces violences dans sa pratique professionnelle	FR	7h	Personnel encadrant	Carole Moris et Stephan Krack	standard fixe
Fedas+ UFEP	Stärken der Kinder wahrnehmen und fördern - Positive Psychologie in der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen	DE	10h30	Personnel encadrant	Dr. Benjamin Berend	standard fixe
Fedas+ UFEP	Mieux conseiller en utilisant des méthodes créatives	FR	14h	Personnel encadrant	Tina Hendricks	standard fixe
Fedas+ UFEP	L'assertivité, s'affirmer sans agressivité	FR	14h	Tous	Delphine Giltay	standard fixe

Renforcement de la posture professionnelle

Agence	Sujet	Langue	Nbr. H	Public cible	Formateurs	Type de formation
Fedas+ UFEP	Ein Grashalm wächst nicht schneller, wenn man daran zieht	LU	21h	Tous	Viviane Bisenius	standard fixe
Fedas+ UFEP	L'importance et les éléments clés de la conduite d'entretiens avec les familles	DE	28h	Personnel encadrant	Tina Hendricks	sur mesure sur place
Elisabeth	Kommunikation und Konfliktmanagement für Teamleitungen	DE	19h30	Chargés d'équipe	Werle, Isabel (Dr)	standard fixe
Elisabeth	Resilienz Workshop	DE	3h30	Personnel encadrant	Mona Oellers	standard fixe
Arcus	Teammeetings gestalten - Teamsitzung gestalten für die Mitgestaltung aller Mitarbeiter*innen	DE	10h	Personnel encadrant	Jenkel Ute	standard fixe



Appropriation des concepts d'action

Agence	Sujet	Langue	Nbr. H	Public cible	Formateurs	Type de formation
Caritas	Systemische Werkzeuge: Lösungsorientierte Fragetechniken	DE	4h	Personnel encadrant	Birgit Reitz	standard fixe
Caritas	Systemische Werkzeuge: Reframing - Alles eine Frage der Perspektive	DE	4h	Personnel encadrant	Birgit Reitz	standard fixe
Caritas	Systemische Werkzeuge: Die Kunst des positiven Sprachgebrauchs	DE	4h	Personnel encadrant	Birgit Reitz	standard fixe
Caritas	Systemische Werkzeuge: Arbeit mit Metaphern	DE	4h	Personnel encadrant	Birgit Reitz	standard fixe
Caritas	Schwierige Gespräche gezielt vorbereiten und gelassen angehen	DE	14h	Personnel encadrant	Birgit Reitz	standard fixe
Caritas	Burnout-Prävention: starke Strategien für herausfordernde Zeiten	DE	7h	Personnel encadrant	Birgit Reitz	standard fixe

Appropriation des concepts d'action

Agence	Sujet	Langue	Nbr. H	Public cible	Formateurs	Type de formation
Caritas	Viele Wege führen nach Rom: durch Interventionen bei Kindern/Jugendlichen Wirkung erzielen	LU	14h	Personnel encadrant	Silvia Del Guerzo	standard fixe
Caritas	Kinder "im Kreuzfeuer": professionnelle Zusammenarbeit mit Eltern und Familie zum Wohle des Kindes	LU	14h	Personnel encadrant	Silvia Del Guerzo	standard fixe
Inter-Actions	La place de la famille	FR	6h	Personnel encadrant	Axel Geerarts	standard fixe
Inter-Actions	Schuld sind immer die Anderen-herausforderndes Verhalten bei Kindern	DE	6h	Personnel encadrant	Christina Tull - Pia Wegmann- Schnur- Sandra Schmitt	standard fixe
Inter-Actions	"Susciter la participation", un beau concept mais concrètement comment cela se passe?	FR	6h	Personnel encadrant	La Paglia Vincent	standard fixe
Inter-Actions	L'autorité et la sanction	FR	6h	Personnel encadrant	Axel Geerarts	standard fixe

Appropriation des concepts d'action

Agence	Sujet	Langue	Nbr. H	Public cible	Formateurs	Type de formation
Arcus	Vorsicht, das Gehirn denkt mit! Die Relevanz aktueller neurobiologischer Erkenntnisse für die Jugendhilfe	DE	14h	Personnel encadrant	Rainer Orban	standard fixe
Arcus	Kinder und Familien mit Fluchterfahrung	DE	8h	Personnel encadrant	Udo Bär	standard fixe
Arcus	Auffälliges Verhalten von Kindern und Jugendlichen aus systemischer Sicht - Eine Einführung	DE	14h	Personnel encadrant	Karl-Heinz Lindemann Jan Hesselink	standard fixe
Arcus	Gesprächsführung mit Eltern	DE	7h	Personnel encadrant	Marco Morgante	standard fixe
Arcus	Arbeit mit traumatisierten Jugendlichen	DE	14h	Personnel encadrant	ZTP Welle oder Dorothee Weinberg	standard fixe

Appropriation des concepts d'action

Agence	Sujet	Langue	Nbr. H	Public cible	Formateurs	Type de formation
Arcus	Du, was heisst fuck? Körper, Gefühle und Sexualität in den Alltag einbeziehen	DE	3h	Personnel encadrant	Fabienne Michaux	standard fixe
Elisabeth	Formation Autisme - Module 1 Approche théorique-clinique des TSA et des TND chez l'enfant	FR	7h	Personnel encadrant	Dr.Kelley Kaye	standard fixe
Elisabeth	Formation Autisme - Module 2 Spécificités cognitives et sensorielles	FR	7h	Personnel encadrant	Dr.Kelley Kaye	standard fixe
Elisabeth	Formation Autisme - Module 3 Autisme et Intervention: approches et méthodes d'intervention basées sur des preuves	FR	14h	Personnel encadrant	Dr.Kelley Kaye	standard fixe
Elisabeth	Intégrer la théorie de l'attachement dans vos pratiques cliniques	FR	45h	Personnel encadrant	Dr. Alexandra Déprez	standard fixe
Croix Rouge	SOP Training und Coaching. Kurs 1. Reflexionsgespräche	DE	6h	Chargés d'équipe	Ulla Peters, Katja Berg, Birgit Naumann, Erhard Zimmer, Sabine Epperlein, Marianne Roessler	standard fixe

Appropriation des concepts d'action

Agence	Sujet	Langue	Nbr. H	Public cible	Formateurs	Type de formation
Croix Rouge	SOP_Intensiv: Lern- und Entwicklungsgruppe	DE	6h	Chargés d'équipe	Ulla Peters, Birgit Naumann, Stefanie Bernard	standard fixe
Croix Rouge	SOP_Intensiv: Sommerschule	DE	32h	Chargés d'équipe	Ulla Peters u.a. international	standard fixe
Croix Rouge	SOP Intensiv: Sicherheitsplanung	DE	6h	Chargés d'équipe	Ulla Peters	standard fixe
Croix Rouge	SOP Intensiv: Arbeit mit Netzwerken	DE	6h	Chargés d'équipe	Jan Tibo, Katja Berg	standard fixe
Croix Rouge	SOP Intensiv: Praxisanleitung	DE	2h	Chargés d'équipe	JA Biberach u.a.	standard fixe
Fedas+ FMPO	La violence domestique et ses répercussions sur les enfants (avec FMPO)	FR	7h	Personnel encadrant	Isabelle Marchal et Marie-Catherine Biron	standard sur place

Appropriation des concepts d'action

Agence	Sujet	Langue	Nbr. H	Public cible	Formateurs	Type de formation
Fedas+ FMPO	Sensibilisation au sujet de la traite des êtres humains (avec FMPO)	LU	3h	Personnel encadrant	Joëlle Legille	standard sur place
Fedas+ FMPO	Sensibilisation au sujet de la traite des êtres humains (avec FMPO)	FR	3h	Personnel encadrant	Joëlle Legille	standard sur place
FEDAS+ Kannerduerf	Internationale Traumapädagogik-Konferenz (avec Kannerduerf)	DE	21h	Personnel encadrant	Kannerduerf	standard fixe
Fedas+ UFEP	Désamorcer les rapports de force avec les enfants	FR	14h	Personnel encadrant	Delphine Giltay	standard fixe
Fedas+ UFEP	Emotionsregulation bei Kindern - Grundlose Gefühle gibt es nicht!	DE	14h	Personnel encadrant	Brigitte Jürgens	standard fixe
Fedas+ UFEP	Guerre des parents, blessures d'enfants	FR	21h	Personnel encadrant	Claude Seron	standard fixe

Appropriation des concepts d'action

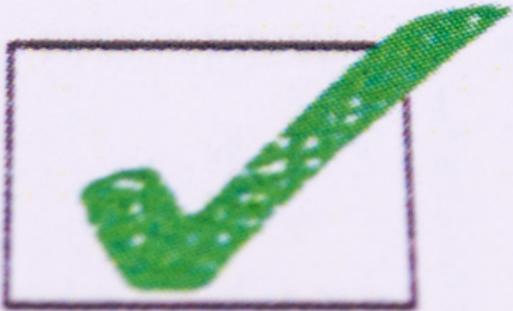
Agence	Sujet	Langue	Nbr. H	Public cible	Formateurs	Type de formation
Fedas+ UFEP	Oser Dessiner - Introduction à la facilitation graphique	LU	14h	Tous	Adriana Pinho	standard fixe
Fedas+ UFEP	Relations familles-service	DE	21h	Personnel encadrant	Anne Herrmann	sur mesure sur place
Elisabeth	Traumatisierte Kinder und Jugendliche: Verstehen, auffangen, stabilisieren	LU	8h	Personnel encadrant	Nancy Holtgen	standard fixe
Elisabeth	Alternative Belohnungssysteme	DE	9h	Personnel encadrant	Mona Oellers	standard fixe
Elisabeth	Verstehen, aber nicht einverstanden sein. Ausbildung für Erzieher im konfrontativen Stil :Allgemein Konfrontative & Grenzen setzen & Kommunikatioun & Konfrontation	LU	12h	Personnel encadrant	Nancy Holtgen	standard fixe
Elisabeth	Enfants et adolescents traumatisés- Comprendre, accueillir, stabiliser	FR	8h	Personnel encadrant	Nancy Holtgen	standard fixe

Appropriation des concepts d'action

Agence	Sujet	Langue	Nbr. H	Public cible	Formateurs	Type de formation
Elisabeth	Mit Kindern über den Tod reden	DE	4h	Personnel encadrant	Hoehl, Mechthild	standard fixe
Elisabeth	Enfants et adolescents traumatisés- Comprendre, accueillir, stabiliser	FR	8h	Personnel encadrant	Nancy Holtgen	standard fixe
Elisabeth	Comprendre, mais ne pas être d'accord: "Konfrontative Pädagogik" en général, limites et communication	FR	12h	Personnel encadrant	Nancy Holtgen	standard fixe
Arcus	Psychologischer Notfallkoffer für den pädagogischen Alltag	DE	11h	Personnel encadrant	Friedrich Sabine	standard fixe
Arcus	Grundlagen der Förderung nach dem Vorbild des TEACCH-Ansatzes	DE	12h	Personnel encadrant	Sparvieri Julia	standard fixe
Elisabeth	Die Entwicklung der Kinder begleiten – Entwicklungsmerkmale in Kinderzeichnungen – und Bildern erkennen und deuten	DE	7h	Personnel encadrant	Tina Bretz	standard fixe

Appropriation des concepts d'action

Agence	Sujet	Langue	Nbr. H	Public cible	Formateurs	Type de formation
FEDAS/ UFEP	Stärken wahrnehmen, Möglichkeiten nutzen - Positive Psychologie in der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen	DE	10h30	Personnel encadrant	Benjamin BEREND	standard fixe
FEDAS/ UFEP	Guerre des parents, blessures d'enfants	FR	21h	Personnel encadrant	Claude SERON	standard fixe
FEDAS/ UFEP	Hochsensible Kinder erkennen und begleiten	DE	14h	Chargés de direction + Personnel encadrant	Daniela SCHMITTEN	standard fixe
Elisabeth	Accompagnement de jeunes ayant vécu de la violence	FR	14h	Chargés de direction + Personnel encadrant	Jocelyne Pourveur	standard fixe



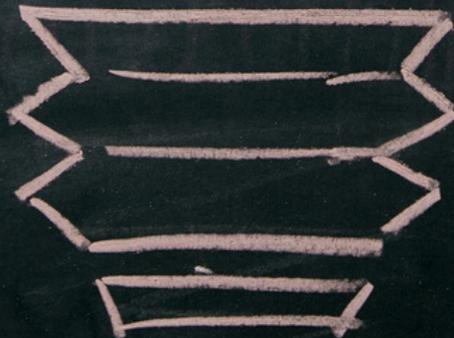
Renforcement de la démarche qualité

Agence	Sujet	Langue	Nbr. H	Public cible	Formateurs	Type de formation
Croix Rouge	SOP Implementieren als Leitungsaufgabe	DE	2h	Chargés d'équipe	Ulla Peters, JA Biberach u.a.	standard fixe
Croix Rouge	SOP Qualitätszirkel	DE	4h	Chargés d'équipe	International	standard fixe

idea
changes
objective act
teamwork goal

MANAGEMENT

marketing time
strategy key
Success



Innovation dans le management et le travail en équipe

Agence	Sujet	Langue	Nbr .H	Public cible	Formateurs	Type de formation
FEDAS	Comment favoriser management bienveillant et efficace?	FR	8h	Chargés de direction	Giovannina Villan	standard fixe
FEDAS	Le stress : le comprendre, le gérer, s'en prémunir	FR	8	chargés de direction + personnel encadrant	Villan Giovannina	standard fixe
FEDAS	Problem solving et efficience	FR	8	chargés de direction	Villan Giovannina	standard fixe
FEDAS	Pour une communication bienveillante et efficace	FR	8	chargés de direction + personnel encadrant	Villan Giovannina	standard fixe
FEDAS	Faire un feedback constructif	FR	4	chargés de direction + personnel encadrant	Sylvie Reuter	standard fixe
FEDAS	Mener des entretiens d'évolutions	FR	14	chargés de direction	Reuter Sylvie	standard fixe
Elisabeth	Prévenir le conflit : soigner ses relations professionnelles	FR	7	personnel encadrant	Zohra Beros	standard fixe

Innovation dans le management et le travail en équipe

Agence	Sujet	Langue	Nbr. H	Public cible	Formateurs	Type de formation
FEDAS	Participation et conduite de réunion	FR	16	chargés de direction + personnel encadrant	Marie-Pierre Glod	standard fixe
FEDAS	Kompetenz-basierte Gespräche	DE	16	chargés de direction	Marianne Reimann	standard fixe
Elisabeth	Favoriser la dynamique de groupe et la motivation au sein d'une équipe	FR	7	chargés de direction	Stéphane Masson	standard fixe
Elisabeth	Bien travailler en équipe: Faciliter la coopération et la confiance	FR	6	personnel encadrant	Ravoux Nadège	standard fixe
Elisabeth	Comment communiquer efficacement	FR	14	personnel encadrant	Stéphane Masson	standard fixe
Elisabeth	Comment mieux gérer son temps	FR	14	personnel encadrant	Stéphane Masson	standard fixe



Renforcement de la sécurité et de la santé au travail

Agence	Sujet	Langue	Nbr. H	Public cible	Formateurs	Type de formation
FEDAS	Richtig reagieren im Brandfall : Brandbekämpfung mit Feuerlöscher	DE	4h	Tous	Eduard Blum	standard fixe
FEDAS	Bien réagir en cas d'incendie: Equipier de Première Intervention (E.P.I.)	FR	4h	Tous	Eduard Blum	standard fixe
FEDAS	Tout savoir sur le Code de travail	FR	8h	chargés de direction	Frédéric Krieg	standard fixe
FEDAS	Gestion du budget annuel	FR	7h	chargés de direction	Thomas Lentz	standard fixe
FEDAS	Aktiv die eigenen Ressourcen nutzen	DE	7h	chargés de direction + personnel encadrant	Julia Michaely	standard fixe
FEDAS	Éviter l'épuisement dans la relation d'aide	FR	7h	personnel encadrant	Sylvie Reuter	standard fixe
FEDAS	Tag der Selbstfürsorge - Durch Achtsamkeit bei sich selbst ankommen	DE	8h	chargés de direction + personnel encadrant	Marianne Reimann	standard fixe
FEDAS	Timeout statt Burnout	DE	8h	chargés de direction + personnel éducatif	Marianne Reimann	standard fixe

Renforcement de la sécurité et de la santé au travail

Agence	Sujet	Langue	Nb r. H	Public cible	Formateurs	Type de formation
Inter-Actions	Garder du calme dans le trouble	FR	6h	chargés de direction + personnel éducatif	Marina Clement	standard fixe
Inter-Actions	Se protéger et prendre du recul	FR	14h	Tous	Mélanie Paridaens	standard fixe
Inter-Actions	Stressmanagement- Von der Anspannung zur Entspannung oder raus aus der funktionierenden Rolle!	DE	14h	Tous	Marina Clement	standard fixe
Inter-Actions	Accompagner sans s'épuiser... c' est possible	FR	12h	Tous	isabelle Mertens	standard fixe
FEDAS	HACCP Kichen	LU	8h	chargés de direction + personnel de cuisine	LC Academy	standard fixe
FEDAS	HACCP Botzen	LU	4h	chargés de direction + personnel de nettoyage	LC Academy	standard fixe
FEDAS	HACCP Cuisine	FR	8h	chargés de direction + personnel de cuisine	LC Academy	standard fixe
FEDAS	HACCP Nettoyage	FR	4h	chargés de direction + personnel de nettoyage	LC Academy	standard fixe

Annexes Formulaire





Formulaire de demande d'augmentation de crédits d'heures pour l'année 2023

Informations relatives au demandeur

Nom de l'entité juridique (prestataire)	
Nom, prénom du demandeur	
Fonction du demandeur	
Adresse postale	
Courriel	
Téléphone	

Informations relatives à la structure concernée par la demande

Nom de la structure	
Numéro ID-Structure	
Adresse postale	
Courriel	
Nombre de crédits d'heures alloués pour l'année en cours ¹	« Formation continue » : _____ « Accompagnement professionnel » : _____

Informations relatives à la demande d'augmentation

Augmentation du crédit d'heures pour	<input type="checkbox"/> Crédit d'heures « Formation continue » Combien ? _____ <input type="checkbox"/> Crédit d'heures « Accompagnement professionnel » Combien ? _____
Raisons possibles pour une demande d'augmentation du crédit d'heures « Formation continue » (Cochez celle qui est applicable)	<input type="checkbox"/> Augmentation <u>significative</u> de la capacité d'accueil au cours de l'année Nombre des ETP supplémentaires : _____ <input type="checkbox"/> Changement <u>important</u> au niveau du personnel au cours de l'année Nombre des ETP remplacés : _____ <input type="checkbox"/> Evènement imprévu bouleversant le fonctionnement de la structure

¹ Le nombre d'ETP de votre structure x 24h, vous donne le nombre de crédits d'heures de formations et d'accompagnement professionnel qui vous sont alloués annuellement.



Raison possible pour une demande d'augmentation du crédit d'heures « Accompagnement professionnel »

Entrave au bon fonctionnement de la structure par des sujets susceptibles de compromettre la qualité de l'accueil

Détails de la demande d'augmentation

Détails des formations ou accompagnements professionnels **déjà planifiés/réalisés** justifiant l'utilisation du crédit d'heures total pour l'année 2023 :

Titres des formations ou sujets des accompagnements professionnels déjà planifiés	Nom de l'agence	Heures de la formation ou de l'accompagnement professionnel	Nombre de participant(s)	Crédit d'heures utilisés

Des lignes peuvent être ajoutées

Détails des formations ou accompagnements professionnels **nécessitant une augmentation** de crédit d'heures :

Titres des formations ou sujets des accompagnements professionnels supplémentaires	Nom de l'agence	Heures de la formation ou de l'accompagnement professionnel	Nombre de participant(s)	Crédit d'heures nécessaires

Des lignes peuvent être ajoutées

Argumentaire pour la demande d'augmentation :
(Préciser la/les raison(s) qui rendent nécessaire la participation à des formations et/ou accompagnements professionnels supplémentaires)



Une demande d'augmentation d'un crédit d'heures ne peut être introduite qu'une fois par an. La demande d'augmentation du crédit d'heures « Accompagnement professionnel » est limitée à 12 heures.

La demande est recevable à condition de remplir tous les champs du présent formulaire. Elle est à envoyer par courrier électronique à l'adresse suivante : formation.aef@men.lu

Lieu et date :

Prénom, nom et signature :



Formulaire de demande de validation d'une formation « Hors Programme » 2023

Informations relatives au demandeur

Nom de l'entité juridique (prestataire)	
Nom, prénom du demandeur	
Fonction du demandeur	
Adresse postale	
Courriel	
Téléphone	

Informations relatives à la/aux structure(s) concernée(s) par la demande

Nom de la structure	ID Structure	Adresse (Numéro, rue, localité et code postal)

Informations relatives à la formation

Titre de la formation	
Nom de l'organisme de formation (éventuel)	
Nom et prénom du formateur/de la formatrice	
Adresse (Numéro, rue, localité et code postal)	
Intitulé du/des diplôme(s), qualifications professionnelles du formateur/-trice	
Public(s) cible(s) (un ou plusieurs choix possibles)	<input type="checkbox"/> Personnel encadrant <input type="checkbox"/> Personnel technique ou administratif <input type="checkbox"/> Personnel dirigeant (chargé(e) de direction et/ou son adjoint(e)) <input type="checkbox"/> Autres (à préciser) :
Type de l'intervention	<input type="checkbox"/> Formation continue <input type="checkbox"/> Conférence/ Symposium <input type="checkbox"/> Autres (à préciser) :
Format de la formation	<input type="checkbox"/> En présentiel <input type="checkbox"/> En vidéoconférence



	<input type="checkbox"/> Autres (à préciser) :
Langue(s) véhiculée(s)	<input type="checkbox"/> Luxembourgeois <input type="checkbox"/> Allemand <input type="checkbox"/> Français <input type="checkbox"/> Anglais
Durée de la formation (en heures)	
Type de formation	<input type="checkbox"/> formation sur place pour toute l'équipe (inhouse) <input type="checkbox"/> formation externe à laquelle un ou plusieurs membres du personnel sont inscrits
Si formation sur place :	Nombre de sessions (nombre de fois où cette formation est organisée en 2023) : _____
Si formation externe :	Nombre de personnes de la structure inscrites à la formation : _____

Contenu de la formation

Description du contenu de la formation et des objectifs :	
<p>A la fin de la formation, le participant est capable de :</p>	
Formation similaire proposée dans le programme AEF pour 2023	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Si oui, pourquoi avoir choisi cette formation ? (Quelles sont vos attentes, quels sont les besoins spécifiques de votre structure en relation avec cette formation auxquels ne répondent pas une formation du programme)	



La demande est recevable à condition de remplir tous les champs du présent formulaire.

Elle est à adresser, dûment complétée et signée, par courriel à l'adresse : formation.aef@men.lu

Lieu et date :

Prénom, nom et signature :