**Agence de formation Croix-Rouge luxembourgeoise**

**Demande de coaching / supervision de cas**

Le coaching est un processus de développement professionnel et personnel dans lequel un coach accompagne un individu, appelé « coaché(e) » ou une équipe pour atteindre des objectifs spécifiques en termes de compétences et de posture, en vue d’anticiper ou de surmonter des défis. Ce processus repose sur une relation de collaboration et se caractérise par un dialogue constructif, des questionnements pertinents, et des feedbacks réguliers.

La supervision de cas est un processus où un professionnel indépendant fournit un accompagnement et une évaluation objective, en se concentrant sur l'analyse de cas pratiques ayant posé des difficultés. Ce processus permet aux participants d'améliorer leur gestion des situations de travail, de garantir la qualité des interventions et de développer leurs comportements et réflexions professionnels.

1. Coaching collectif (équipe et dirigeants)

* Optimisation des dynamiques de groupe et des relations interpersonnelles sur la base d’objectifs définis à l’avance.
* Définition d’objectifs communs, résolution de problèmes collectifs, développement d’une vision et de valeurs partagées.

2. Coaching individuel (équipe et dirigeants)

* Développement personnel et professionnel spécifique à l'individu sur base d’objectifs clairement définis
* Travail sur les compétences et la posture sur des sujets tel que le leadership, la gestion du temps, la prise de décision, la gestion de conflits, une nouvelle prise de poste

3. Supervision de cas : objectifs principaux et processus

* Offrir un espace de réflexion et de discussion sur des défis et pratiques professionnelles spécifiques
* Assurer la qualité des services rendus et le développement professionnels du personnel

**Conditions générales**

* Le volume annuel maximal attribué par structure est, à titre indicatif, de
  + 7 heures par personne pour une mission de coaching individuel,
  + 9 heures par équipe pour une mission de coaching collectif et
  + 6 heures par équipe pour une mission de supervision de cas.
* Des ajustements peuvent être envisagés en fonction des besoins spécifiques et des disponibilités de l’agence.
* Le formulaire de demande dûment rempli doit être envoyé à l’Agence de Formation par le/la responsable de la structure, de l’équipe ou du/de la coaché/e en question au plus tard 30 jours avant le début souhaité de la prestation.
* Si les dates des sessions ne peuvent pas être déterminés au moment de la demande, elles devront être fournies à l’agence au plus tard 30 jours avant la date planifiée des sessions, afin que celles-ci puissent être confirmées définitivement.
* Si les participants ne peuvent pas être déterminés au moment de la demande, une liste définitive de participants doit être fourni à l’agence au plus tard 15 jours avant la date planifiée des sessions, afin que celles-ci puissent être confirmées définitivement et que la liste puisse être transférée au prestataire.
* L'agence se réserve le droit de ne pas traiter tout formulaire incomplet.
* Toute mission de coaching et de supervision de cas planifiée sans accord écrit préalable de l’agence ne sera pas prise en charge.
* Les coachings ne peuvent pas être reconnus en tant que formation continue dans le cadre de l’obligation légale de se former excepté pour le secteur de l’AEF.
* Seules les personnes faisant partie du personnel d’une structure directement en lien avec les activités de ces structures ont un accès gratuit aux prestations du dispositif.
* Le personnel de l’administration centrale d’un gestionnaire (direction générale, comptabilité, ressources humaines, service IT, coordination pédagogique etc…) ne fait pas partie du personnel directement lié aux activités de ces structures.
* Les coachings et supervisions de cas ne peuvent avoir lieu que dans la mesure des possibilités du formateur ou de l'agence.

**\*Champs obligatoires**

Informations générales

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom de la structure **\*** |  | |
| Adresse**\*** | **N°** | **Rue** |
| **L-** | **Localité** |
| ID structure SNJ **\*** |  | |
| Nom et prénom du/de la responsable **\*** |  | |
| Numéro de téléphone **\*** |  | |
| Adresse e-mail **\*** |  | |
| Domaine d’intervention\* (Catégorie) **\*** | * AEF   + Enfance   + Jeunes et jeunes adultes   + Familles   + Familles + Enfance   + Familles + Jeunes et jeunes adultes   + Enfance + Jeunes et jeunes adultes   + Tous * ENF   + Petite enfance   + Enfants scolarisés   + Jeunesse   + Petite enfance + enfants scolarisés   + Enfants scolarisés + Jeunesse   + Petite enfance + enfants scolarisés + Jeunesse | |

Votre demande

|  |  |
| --- | --- |
| Type de prestation**\*** | * Coaching individuel de dirigeant * Coaching collectif de dirigeants * Coaching individuel d'équipe * Coaching collectif d'équipe * Supervision de cas |
| Motif de la demande**\***  Veuillez sélectionner la description la plus appropriée | * Cohésion d'équipe * Gestion de conflits * Change management * Introduction à la tâche * Développement personnel |
| Si nécessaire, précisez : |  |
| Public cible bénéficiant du coaching**\*** | * Personnel encadrant * Personnel dirigeant * Personnel administratif * Personnel de cuisine * Personnel de nettoyage * Personnel dirigeant + personnel encadrant * Personnel dirigeant + personnel de cuisine * Personnel dirigeant + personnel de nettoyage * Personnel dirigeant + personnel administratif * Personnel encadrant socio-éducatif * Personnel encadrant socio-thérapeutique * Personnel dirigeant + encadrant socio-éducatif * Personnel dirigeant + socio-thérapeutique |
| Langue désirée |  |
| Nombre de participants (min 1-25) **\*** |  |
| Date(s) **à communiquer uniquement si un contact a déjà été établi avec un coach à la suite d’une validation de l’agence, si non à envoyer ultérieurement** |  |
| Coach privilégié  Choix parmi la liste de prestataires accrédités |  |
| Adresse / Lieu des sessions |  |

Participant(s)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nom  **\*** | Prénom  **\*** | Date de naissance  **\*** | Adresse Mail  **\*** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |