**Agence de Formation Croix-Rouge luxembourgeoise**

**Anfrage für Coaching / Fallsupervision**

Coaching ist ein Entwicklungsprozess bei dem ein Coach eine Einzelperson, den so genannten „Coachee“ oder ein Team bei der Erreichung bestimmter Ziele in Bezug auf Fähigkeiten und Haltung, um Herausforderungen vorwegzunehmen oder zu bewältigen. Dieser Prozess beruht auf einer kollaborativen Beziehung und zeichnet sich durch einen konstruktiven Dialog, relevante Fragen und regelmäßigem Feedback.

Bei der Fallsupervision handelt es sich um einen Prozess, bei dem ein unabhängige Fachkraft eine objektive Begleitung und Bewertung bietet, indem sie sich auf die Analyse von praktischen Fällen konzentriert, die Schwierigkeiten bereitet haben. Dieser Prozess ermöglicht es den Teilnehmern, ihren Umgang mit Arbeitssituationen zu verbessern, die Qualität der Interventionen zu gewährleisten und ihre beruflichen Verhaltensweisen und Reflexionen zu entwickeln.

1. Gruppencoaching (Team / Führungskräfte)

* Optimierung der Gruppendynamik und der zwischenmenschlichen Beziehungen auf der Grundlage vorab festgelegter Ziele.
* Festlegung gemeinsamer Ziele, Lösung kollektiver Probleme, Entwicklung einer gemeinsamen Vision und gemeinsamer Werte.

2. Einzelcoaching (Team / Führungskraft)

* Individuelle persönliche und berufliche Entwicklung auf der Grundlage klar definierter Ziele
* Arbeit an den Kompetenzen und der Haltung zu Themen wie Führung, Zeitmanagement, Entscheidungsfindung, Konfliktmanagement, Übernahme eines neuen Postens.

3. Fallsupervision

* Einen Raum für Reflexion und Diskussion über spezifische berufliche Herausforderungen und Praktiken bieten.
* Die Qualität der erbrachten Dienstleistungen und die berufliche Entwicklung des Personals sicherstellen

**Allgemeine Bedingungen**

* Das zugewiesene Jahresvolumen pro Struktur beträgt indikativ:
  + 7 Stunden pro Person für eine individuelle Coaching-Mission,
  + 9 Stunden pro Team für eine kollektive Coaching-Mission und
  + 6 Stunden pro Team für eine Fall-Supervisionsmission.
* Anpassungen können je nach spezifischen Bedürfnissen und der Verfügbarkeit der Agentur in Betracht gezogen werden.
* Das vollständig ausgefüllte Antragsformular muss von dem/der Leiter/in der betreffenden Einrichtung, des betreffenden Teams oder des/der betreffenden Coachee spätestens 30 Tage vor dem gewünschten Beginn der Dienstleistung an die Agence de Formation CRL gesendet werden.
* Wenn die Daten der Sitzungen zum Zeitpunkt der Anfrage nicht festgelegt werden können, müssen sie der Agentur spätestens 30 Tage vor dem geplanten Datum der Sitzungen mitgeteilt werden, damit diese endgültig bestätigt werden können.
* Wenn die Teilnehmer zum Zeitpunkt der Anfrage noch nicht feststehen, muss der Agentur spätestens 15 Tage vor dem geplanten Datum der Sitzungen eine endgültige Teilnehmerliste vorgelegt werden, damit die Sitzungen endgültig bestätigt werden können und die Liste an den Coach / Supervisor weitergeleitet werden kann.
* Die Agentur behält sich das Recht vor, unvollständige Formulare nicht zu bearbeiten.
* Geplante Coaching- und Fallsupervisionsaufträge, die ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Agentur geplant werden, werden nicht übernommen.
* Coachings können im Rahmen der gesetzlichen Fortbildungspflicht nicht als Fortbildung anerkannt werden, außer im Bereich AEF.
* Nur Personen, die zum Personal einer Einrichtung gehören, die direkt mit den Aktivitäten dieser Einrichtungen in Verbindung stehen, haben kostenlosen Zugang zu den Leistungen der Einrichtung.
* Das Personal der zentralen Verwaltung einer Struktur (Generaldirektion, Buchhaltung, Personalwesen, IT-Abteilung, pädagogische Koordination usw.) gehört nicht zum Personal, das direkt mit den Aktivitäten dieser Strukturen verbunden ist.
* Coachings und Fallsupervisionen können nur im Rahmen der Möglichkeiten des Trainers oder der Agentur stattfinden.

**\*Pflichtfelder**

Allgemeine Informationen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Name der Einrichtung **\*** |  | |
| Adresse**\*** | **N°** | **Straße** |
| **L-** | **Ort** |
| ID Struktur SNJ **\*** |  | |
| Name und Vorname des/der Verantwortlichen **\*** |  | |
| Telefonnummer **\*** |  | |
| Email Adresse **\*** |  | |
| Einsatzbereich\* (Kategorie) **\*** | * AEF   + Kindheit   + Jugendliche und junge Erwachsene   + Familien   + Familien + Kinder   + Familien + Jugendliche und junge Erwachsene   + Kindheit + Jugendliche und junge Erwachsene   + Alle * ENF   + Kleinkindalter   + Schulkinder   + Jugend   + Kleinkindalter + Schulkinder   + Schulkinder + Jugend   + Kleinkind + Schulkinder + Jugend | |

Ihre Anfrage

|  |  |
| --- | --- |
| Art der Leistung**\*** | * Individuelles Coaching von Führungskräften * Gruppencoaching von Führungskräften * Einzelcoaching von Mitarbeiter * Gruppencoaching von Mitarbeiterteams * Fallsupervision |
| Anlass für den Antrag**\***  Bitte wählen Sie die zutreffendste Beschreibung aus | * Zusammenhalt eines Teams * Konfliktmanagement * Change Management * Einführung in die Aufgabe * Persönliche Entwicklung |
| Falls erforderlich, bitte präzisieren : |  |
| Zielpublikum, das vom Coaching profitiert **\*** | * Betreuungspersonal * Leitendes Personal * Verwaltungspersonal * Küchenpersonal * Reinigungspersonal * Leitendes Personal + betreuendes Personal * Leitendes Personal + Küchenpersonal * Leitendes Personal + Reinigungspersonal * Leitendes Personal + Verwaltungspersonal * Sozialpädagogisches Betreuungspersonal * Sozialtherapeutisches Betreuungspersonal * Leitendes Personal + sozialpädagogisches Betreuungspersonal * Leitendes Personal + sozialtherapeutisches Personal |
| Gewünschte Sprache |  |
| Anzahl der Teilnehmer (min 1-25) **\*** |  |
| Termine **Nur ausfüllen, wenn bereits Kontakt nach Agenturfreigabe stattgefunden hat, sonst später nachreichen** |  |
| Bevorzugter Coach Auswahl aus der Liste der akkreditierten Anbieter |  |
| Adresse / Ort der Sitzungen |  |

Teilnehmer

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Name  **\*** | Vorname  **\*** | Geburtsdatum  **\*** | Emailadresse  **\*** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |